



in **C**erchio

Il network delle aziende solidali
distretto di Casalecchio di Reno

www.incerchiocasalecchio.it

Un'esperienza di welfare di comunità

**insieme
si cresce**



Finalista al premio
SODALITAS Social Award
Sezione Partnership nella
Comunità
e Social Innovation nella
Milano

1- IL TERRITORIO AL CENTRO: ISTITUZIONI PUBBLICHE, ORGANIZZAZIONI PROFIT E PRIVATO SOCIALE PER L'INCLUSIONE SOCIALE DI PERSONE SVANTAGGIATE

Il Consiglio d'Europa nel 2014 ha adottato la “**Carta della Responsabilità Sociale Condivisa**”, attraverso la quale intende promuovere l'assunzione di maggiore impegno tra tutti gli attori sociali che operano all'interno delle comunità. Le imprese for profit “sono incoraggiate ad adattare i propri modelli di governance e management ai principi di responsabilità condivisa”, in modo da generare cambiamenti nella comunità e produrre innovazione sociale, attraverso la produzione di “**valore condiviso**” (Harvard Business Review, febbraio 2011) che nasce da una “matematica di stampo relazionale”, attraverso la quale il valore economico realizzato dalle imprese diventa comunitario, trasformandosi in benessere del territorio e delle persone. Le prospettive più avanzate e lungimiranti di policy tendono verso la costruzione di un sistema di relazioni sociali a forte rilevanza pubblica, attraverso cui realizzare interscambi tra **istituzioni pubbliche**, portatrici di conoscenze e competenze specifiche relative all'analisi dei bisogni presenti sul territorio, **il privato sociale**, esperto nell'attivazione di strategie e strumenti per facilitare la transizione verso il mondo del lavoro delle persone in difficoltà, **le organizzazioni profit**, che mettono in campo buone prassi di responsabilità sociale, con importanti ricadute sul benessere dei singoli e delle comunità di appartenenza. Il monito che viene da più parti è “fare comunità”, immaginare e costruire reti di sostegno capaci di attivare circoli virtuosi che consentano di arginare l'esclusione sociale di fasce sempre più ampie della popolazione da una vita dignitosa. Nello specifico significa attivare nuove forme di collaborazione fra tutti gli attori sociali che a vario titolo possono apportare contributi significativi all'implementazione di progetti e interventi volti alla ricerca di nuove forme di sostegno, capaci di offrire risposte alla crescente domanda sociale di integrazione: il rischio è l'esclusione di un numero crescente di persone dalla comunità e l'aumento dell'emarginazione e della solitudine. Nel nostro caso territoriale le politiche sociali, i progetti, gli interventi, le azioni per l'inclusione sociale messe in campo hanno contribuito a creare un terreno fertile per la nascita del **Network inCerchio Casalecchio**, una rete per **l'inclusione sociale, promotrice di azioni volte all'integrazione socio-lavorativa di persone in situazione di svantaggio**. Gli attori sociali coinvolti in questo percorso/processo sono le istituzioni pubbliche locali, il privato sociale e il privato for profit, che insieme stanno sviluppando forme di social policy fortemente ancorate al territorio di riferimento. La rete è il frutto di una forte sensibilità maturata e orientata alla realizzazione di interventi capaci di incidere nella comunità di appartenenza e di apportare strategie e strumenti idonei ad aggredire le problematiche che emergono sempre più ampie e complesse, relative all'inclusione sociale di persone in situazione di svantaggio. La costruzione del Network inCerchio Casalecchio ha coinvolto molti attori sociali che a vario titolo hanno contribuito all'attivazione di progetti e interventi volti a facilitare l'integrazione sociale e lavorativa delle persone svantaggiate. Esso rappresenta il consolidamento delle relazioni intessute nel tempo fra attori sociali diversi per natura e finalità e fra i settori/dimensioni della società di cui sono parte ed espressione, che si interfacciano e si relazionano producendo cambiamenti significativi sia sul piano dei modelli decisionali che della produzione di azioni sociali a rilevanza pubblica.

2- LA STORIA DI UN NETWORK PER IL WELFARE

InCerchio è un network nato nel 2012 costituito da imprese, non profit, istituzioni pubbliche del distretto di Casalecchio di Reno. E' un progetto che coinvolge realtà imprenditoriali che si sono distinte per la politica di **responsabilità sociale d'impresa** ed ha la finalità precipua di promuovere l'**inclusione socio-lavorativa** di persone svantaggiate. Nasce dalla volontà di incidere sulla comunità d'appartenenza promuovendo progetti e interventi generativi di una maggiore inclusione sociale, attraverso la costruzione di un **sistema di relazioni forti fra realtà profit, non profit, istituzioni pubbliche**, capace di offrire risposte ai bisogni di inclusione sociale di fasce sempre più larghe della popolazione. Attraverso la messa in campo di azioni inclusive (stage, tirocini, assunzioni) è nata una rete che ha operato un coinvolgimento sempre più importante di altri attori del territorio sia profit che non profit, aumentando la possibilità di implementare azioni a favore delle persone svantaggiate. InCerchio nasce dall'incontro di attori sociali differenti per natura e mission ed è l'espressione di un sistema di relazioni a forte contenuto solidale, nato per promuovere nella comunità di appartenenza maggiore integrazione. La pluralità di voci che la contraddistingue, permette il confronto costante fra parti della società che agiscono in "territori diversi", limitrofi, che spesso non hanno l'occasione di confrontarsi e dialogare. Diventa quindi una zona di sviluppo di progettualità arricchita dagli universi di conoscenze e "punti di vista sul mondo" delle realtà membre. Ogni anno, alle aziende insignite del premio "Aziende Solidali" (promosso da A.I.L.e S., organizzato da C.S.A.P.S.A. Coop. Soc. e C.F.P. e sostenuto dalla Provincia e dall'Università di Bologna) viene offerta la possibilità di aderire al Network ampliando le maglie della rete e costruendo un tessuto solidale sempre più forte.

3- FATTORI INNOVATIVI

InCerchio Casalecchio è una **rete** che nasce dall'incontro e dagli scambi fra realtà profit, non profit e istituzioni pubbliche. Il progetto è propulsore di cambiamento su due versanti: lo sviluppo del territorio e il reperimento di risorse per l'integrazione socio-lavorativa di persone in difficoltà. Esso delinea possibilità nuove di intervento che coniugano il profitto aziendale con il benessere comunitario focalizzando l'attenzione su uno specifico filone di intervento: l'inclusione sociale e lavorativa delle persone svantaggiate. Il sistema di relazione e l'interscambio, qui attivato, fra il **privato sociale, le imprese, le istituzioni pubbliche** evidenzia la possibilità reale di agire forme nuove di **welfare a rilevanza comunitaria**. Incerchio ha sostenuto la creazione dei **Centri Risorse Territoriali, C.R.T.**, dove sono impiegate persone disabili in situazioni di svantaggio rispetto al mondo del lavoro, che si occupano di raccogliere le disponibilità aziendali per l'attivazione di tirocini e stage, a favore di persone in difficoltà. I C.R.T. forniscono un forte supporto nell'ampliamento dell'offerta di formazione-lavoro per quanti si trovano in situazione di svantaggio e offrono servizi utili alle aziende e pubbliche amministrazioni.

4- ISTANZE PARTECIPATIVE E SOGGETTI COINVOLTI

Il network inCerchio nasce da una proposta di **C.S.A.P.S.A.** ad un nucleo di **aziende** con sede operativa nel distretto di Casalecchio di Reno (BO), insignite del logo “Aziende Solidali” offerto alle imprese del territorio di Bologna e provincia per essersi distinte in attività di inclusione sociale a favore di persone svantaggiate. Esso è il risultato di un sistema di relazioni fra Imprese, Terzo Settore e **Istituzioni Pubbliche** (Direzione Piano di Zona e dei Servizi Sociali di Casalecchio di Reno) costruite nel tempo attorno ad una finalità comune: aumentare le opportunità di inclusione sociale di persone svantaggiate. E’ costituito da realtà autonome, profit e non profit, operanti sul territorio di Casalecchio di Reno: Felsineo S.p.A., Lavoropiù S.p.A, TecnoTeam S.r.l., Studio RAM S.a.S., C.S.A.P.S.A. Coop.Soc. e C.F.P., AILeS. Ad esso sono collegate altre aziende del territorio, quali: Ikea (Casalecchio di Reno), Leroy Merlin (Casalecchio di Reno), Marzocchi Pompe S.p.A, NRB S.r.l., Vanity Look S.n.c., Cofely S.p.A., NRB, Cicli Castagnini, Azienda Agricola Maria Bartolotti, Marconi Gomma, CM Monti S.n.c., Acrineon S.n.c., Euroferm S.r.l., C.A.S.P. Valle del Brasimone, Soluzione Bimbi.

La rete è sostenuta attivamente da A.S.C. InSieme Azienda Consortile Interventi Sociali valli del Reno Lavinio e Samoggia e dal Piano di Zona di Casalecchio.

Gli scambi realizzati, hanno consentito l’emergere di una realtà con un’identità propria, le cui caratteristiche sono il risultato delle relazioni fra le parti, che costituiscono la grande ricchezza del Network. Le modalità dialogiche attivate hanno permesso fino ad ora di attingere da ciascuna realtà (privata, non profit, pubblica) - risorse, competenze, integrazioni fra mondi relazionali - che si sono tradotte in opportunità per le persone svantaggiate. Si è attivato un processo di interscambio informativo e collaborativo che ha favorito l’emergere di più intense relazioni con il privato sociale e la costruzione di un sistema di relazioni stabili con le Istituzioni Pubbliche dell’Area Metropolitana, attraverso le azioni di raccordo messe in campo dalle organizzazioni di privato sociale.

5- OBIETTIVI E MISSION

InCerchio nasce con la finalità di generare cambiamenti significativi nella comunità e nelle persone, attivando forme riproducibili e trasferibili di collaborazione e di sostegno sociale. Le imprese di questo territorio hanno costruito un sistema di sinergie con gli altri attori sociali interessati a promuovere una cultura maggiormente inclusiva, modificando il proprio stile operativo e traducendo il “valore economico” in impegno etico. E’ un’espressione evoluta del territorio di appartenenza ed è nata da attori sociali portatori di un “**sapere sensibile**”. Ogni anno, alle aziende insignite del “Premio Azienda Solidale” viene offerta la possibilità di aderire al network ampliando le maglie della rete e costruendo un tessuto solidale sempre più forte. Gli obiettivi della rete sono riconducibili alla realizzazione di azioni e interventi miranti ad attivare percorsi di inclusione sociale ed a sostenere progettazioni volte a favorire l’emergere di una cultura maggiormente inclusiva in seno alla comunità locale.

6- PROCESSI DECISIONALI

I processi interni più importanti concernono: **il raccordo e concertazione fra i “nodi” della rete**; la **costruzione di canali di comunicazione** e linguaggi, facilitanti lo scambio informativo fra le parti; la strutturazione di **processi decisionali** capaci di valorizzare e tradurre operativamente le competenze e le risorse delle differenti realtà membre; **l’identificazione dei bisogni** e loro traduzione in obiettivi; la **progettazione/realizzazione di interventi** e loro successiva **valutazione**.

7- RISORSE

Il network è formato da figure deputate alla comunicazione, gestione risorse umane e/o da figure dirigenziali delle realtà membre. Realizza incontri a cadenza bimestrale, oltre agli incontri definiti dalle singole imprese per la messa in atto di interventi specifici. L’istituzione della rete ha implicato un lungo lavoro di predisposizione della documentazione, base per la costruzione della piattaforma web, realizzata gratuitamente da un’azienda del territorio. C.S.A.P.S.A., non profit, facilita e coordina le attività con proprio personale e le imprese, oltre al tempo-lavoro messo a disposizione per svolgere funzioni riguardanti la rete, sostengono anche economicamente i progetti promossi come il C.R.T..

8- FINANZIAMENTO

Le azioni messe in atto dalla costituzione ad oggi sono state realizzate attraverso il supporto economico di tutte le realtà. Tutte le attività del Network, sono, per ora, il risultato di un finanziamento interno.

9- COMUNICAZIONE

Le Imprese, le Organizzazioni No Profit (O.N.P.), le Istituzioni Pubbliche, che costituiscono la rete, intrattengono rapporti di costante collaborazione e scambio. Viene utilizzata la piattaforma web per comunicare “lo stato dell’arte” e la traduzione operativa della “solidarietà a Km 0” come da una definizione di un operatore disabile di un altro C.R.T.. La diffusione dei risultati avviene attraverso l’informazione costante alle Istituzioni Pubbliche Locali e dell’Area Metropolitana e la loro pubblicizzazione in occasione della cerimonia “Premio Azienda Solidale”. Inoltre viene realizzata costante comunicazione attraverso il portale, i social networks e i links che le imprese socie hanno creato e che consentono il confronto e la diffusione di esperienze di inclusione sociale e la promozione dell’incontro tra le imprese.

RISULTATI RAGGIUNTI

Benefici per la Comunità

InCerchio ha permesso di attivare percorsi e processi capaci di generare un circolo virtuoso fra profit, non profit e istituzioni pubbliche per la promozione di una cultura maggiormente inclusiva. I suoi prodotti sono beni e servizi soprattutto di natura relazionale **per le persone svantaggiate** in quanto migliorano la propria vita sul piano delle relazioni con il mondo esterno e con se stessi; **per le imprese** in quanto hanno dato vita ad una rete d'interscambi interni ed esterni; **per le organizzazioni non profit** che promuovono relazioni più solidali all'interno della comunità in cui operano, per le **istituzioni pubbliche** in quanto hanno un canale diretto con le imprese del territorio per la promozione di azioni inclusive di persone svantaggiate anche non finalizzate all'assunzione. Incerchio ha permesso:

- la creazione del Centro Risorse Territoriali, attivati da C.S.A.P.S.A. in collaborazione con ASC InSieme (che riunisce i servizi sociali di Casalecchio e di altri 5 Comuni del Distretto), in cui persone disabili realizzano attività volte all'inclusione sociale di persone svantaggiate (ricerca disponibilità aziendale per stage/tirocini);
- la realizzazione di 11 assunzioni di persone over 50 nel 2013 da parte di Felsineo S.p.A in collaborazione con ASC InSieme;
- l'attivazione di molteplici percorsi formativi in favore di persone svantaggiate;
- la costituzione di un focus group per la progettazione e l'implementazione di progetti/interventi/azioni tesi ad aumentare le possibilità di inserimento lavorativo delle persone svantaggiate;
- la realizzazione di eventi pubblici per promuovere la responsabilità sociale d'impresa declinata rispetto al segmento dell'inclusione sociale delle persone svantaggiate.

I Benefici Interni sono riconducibili a:

- realizzazione di scambi anche di natura commerciale fra le imprese partner e il loro migliore posizionamento sul mercato locale, con un aumento importante del senso di appartenenza alla propria comunità;
- definizione di interscambi informativi e collaborativi che hanno favorito l'emergere di vantaggi reciproci, più intense relazioni anche con il privato sociale;
- costruzione di un sistema di relazioni stabili con le istituzioni pubbliche, attraverso le azioni di raccordo messe in campo dalle organizzazioni di privato sociale ;
- realizzazione di un portale per il confronto e la diffusione di esperienze di inclusione sociale e per la promozione dell'incontro tra le imprese.

Stato d'avanzamento

2012

- **Settembre:** su proposta di C.S.A.P.S.A., si costituisce il gruppo pilota del Network formato da: Felsineo S.p.A., Lavoropiù S.p.A, TecnoTeam S.r.l., insignite del premio Azienda Solidale a giugno 2012 con altre aziende del territorio di Casalecchio: Cofely S.p.A., Euroferm S.r.l., GDF Suez S.p.A., Cicli Castagnini, Ikea (Casalecchio di Reno), Leroy Merlin (Casalecchio di Reno), NRB S.r.l. e Vanity Look S.n.c..

- **Ottobre-Gennaio:** le aziende del network si incontrano: il gruppo valuta quali progetti di sviluppo territoriale creare o sostenere e come intensificare l'attivazione di tirocini e percorsi di formazione, utilizzando la rete appena costruita.

2013

- **Gennaio:** la rete si denomina "inCerchio Casalecchio" e pubblica il sito www.incerchiocasalecchio.it. Le aziende di inCerchio mettono a disposizione i propri strumenti: offrono docenze e l'uso gratuito di aule accessibili ai disabili per i corsi di formazione professionale.

- **Marzo:** le aziende di inCerchio sostengono il Centro Risorse Territoriale, C.R.T. di Crespellano. Il C.R.T. è un progetto nato nel 2012 dalla collaborazione tra C.S.A.P.S.A. e A.S.C. InSieme, con lo scopo di individuare possibilità di tirocinio, stage e formazione per persone svantaggiate.

- **Maggio – Dicembre:** inCerchio si raccorda con la Provincia di Bologna. Vengono attivate azioni di promozione della Responsabilità Sociale d'Impresa: tra gli obiettivi vi è la creazione di un Albo delle Aziende Solidali. E' potenziata la partecipazione del network ad eventi e manifestazioni di carattere culturale e sociale per accrescere le relazioni con il territorio di appartenenza.

- **Luglio:** una delle aziende fondatrici, Felsineo S.p.A., assume 11 lavoratori over 50 segnalati da A.S.C. InSieme. Un'altra azienda fondatrice, RAM S.a.S, studio di comunicazione, realizza diverse video interviste sulla tematiche della Responsabilità Sociale d'Impresa.



2014

- **Marzo:** potenziamento delle relazioni tra aziende fondatrici: Cicli Castagnini, TecnoTeam S.r.l. e Vanity Look S.n.c. favoriscono i dipendenti delle altre aziende di inCerchio con sconti e promozioni sull'acquisto dei loro prodotti e servizi.

- **Maggio:** inCerchio è presente alla IV edizione di Happy And, tre giorni di sport e gare per disabili e non disabili.

InCerchio è finalista alla 12^a edizione del “Sodalitas Social Award”, il più autorevole premio per la Sostenibilità d'Impresa in Italia e si classifica fra le prime quattro organizzazioni finaliste (circa 50 i partecipanti).

- **Giugno:** sette nuove aziende entrano nel network: Martignoni Angela Vivai Piante, Azienda Agricola Maria Bartolotti, Marconi Gomma, CM Monti S.n.c., Acrineon S.n.c., Casp Valle del Brasimone e Soluzione Bimbi.

- **Luglio:** Felsineo S.p.A. e Marzocchi Pompe S.p.A. danno la disponibilità per il progetto regionale ‘Al lavoro non ti azzardare’ per la prevenzione e la sensibilizzazione in azienda alle problematiche del gioco d'azzardo.

La RAM S.a.S. produce un video sui Centri Risorse Territoriali.

Settembre: partecipazione a FARETE, la fiera organizzata da Unindustria e promossa da Legacoop. InCerchio realizza un workshop che ricostruisce la storia e le finalità del network: “inCerchio Casalecchio: come e perché abbiamo creato un network di “Aziende Solidali” per costruire reali opportunità di crescita e lavoro in stretta partnership con istituzioni, servizi sociosanitari e no-profit”.

Dicembre: valutazione di meritevolezza da parte della Fondazione del Monte di uno tra i primi progetti sostenuti da inCerchio, il Centro di Risorse Territoriali. Il C.R.T. di A.S.C. InSieme riceve dalla Fondazione del Monte una cospicua donazione che sosterrà l'impiego di altre persone svantaggiate formate in un'attività finanziata dalla Provincia di Bologna.

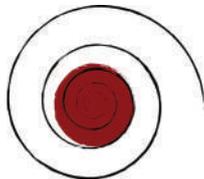
La solidarietà diventa
operativa



lavoropiu



Casalecchio di Reno



MARIA BORTOLOTTI
VITICOLTORI



Via Risorgimento 91/A-B - 40069 ZOLA PREDOSA (BO)
Tel. 051.755.118 - E-mail: castagna.f@libero.it



Casalecchio di Reno



40069 Zola Predosa (BO) - Via Gagliari, 15 - Tel. 051.75.23.33
Fax 051.75.20.34 - E-mail: cm@cmmonti.com
Codice Fiscale e Partita IVA 05089751004



COMUNICAZIONE CREATIVA
FOTENI - LED - NEON
VETROPANIE - AUTOMEZZI
PANNELLI - TARGHE
Via Kennedy, 13 Zola Predosa BO
Info: 051.758374
WWW.ACRI-NEON.COM



Soluzioni
051 570.900
Bimbi



CSAPSA
www.csapsa.it

AILE S

Associazione per l'inclusione
lavorativa e sociale



Azienda consortile Interventi Sociali
valli del Reno, Lavino e Samoggia